Правила посещения Банного комплекса «Курбановские бани»

В нашем Банном комплексе действуют правила посещения.

Просим Вас внимательно ознакомиться с ними заранее — это поможет сделать ваш отдых максимально комфортным.

• Банный комплекс не предоставляется в аренду без приобретения процедур.

• Бронирование даты и времени посещения осуществляется **только после внесения предоплаты**. Размер предоплаты составляет 30% от общей стоимости.

• Перенос визита возможен **не более одного раза** и **не позднее чем за 3 суток** до забронированной даты.

• В случае отмены посещения менее чем за 3 суток предоплата не подлежит возврату, поскольку Банный комплекс начинает подготовку к Вашему визиту заранее. Благодарим за понимание.

• Количество гостей фиксируется на момент бронирования.

Уменьшение количества возможно **не позднее чем за сутки** до даты заезда.

Увеличение количества гостей допускается по факту, однако мы рекомендуем предупредить об этом заранее. Мы готовим основные блюда в печи под заявленное количество гостей, а также формируем команду мастеров — их количество напрямую зависит от числа посетителей и влияет на качество предоставляемых услуг.

• **Важно:** на территории комплекса действует режим «сухого закона». Пронос с собой крепких алкогольных напитков и еды **запрещён**.

• Время пользования комплексом начинается с момента, указанного при бронировании, а не с фактического прибытия гостей. При наличии свободного времени аренда может быть продлена.

• Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в посещении лицам, нарушающим установленные правила.